



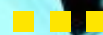
Sjálfvirknivæðing ferla með stafrænu vinnuafli

Robotics process automation (RPA)



EY

Building a better
working world



The better the question.
The better the answer.
The better the world works.



Hvernig fyrirtæki stjórna fjármunum sínum og innviðum í dag, ákvarðar samkeppnisstöðu þeirra í framtíðinni.

EY er fremst í flokki þeirra aðilla sem veita ráðgjöf til fyrirtækja og opinberra aðilla við meðhöndlun fjármuna til að verja eða auka virði sitt og bæta frammistöðu og stýra áhættu þvert á alla þætti starfseminnar.

Starfsemi ráðgjafarsviðs EY á Íslandi byggir á þeirri sterku stöðu sem EY hefur á heimsvísu á þessum sviðum og aðgengi okkar að yfirgripsmikilli sérhæfingu og þekkingu.

Við leggjum sérstaka áherslu á samvinnu og samþættingu í starfsemi okkar við EY á Norðurlöndunum, þar sem aðstæður eru hvað sambærilegastar við það sem gerist hér á landi.

Þessi samvinna, ásamt því reynslumikla teymi sérfræðinga sem við höfum yfir að ráða, gerir okkur kleift að bjóða íslenskum fyrirtækjum og stofnunum ráðgjafarþjónustu sem er í alþjóðlegum gæðaflokki.

Hvernig getur EY aðstoðað þig?

Breytingar á rekstrarumhverfi fyrirtækja eru tíðari en nokkru sinni fyrr og þurfa fyrirtæki að geta greint, metið og brugðist fljótt og örugglega við tækifærum, áhættum og breytingum á rekstrarumhverfi sínu. EY er leiðandi í heiminum á innleiðingu á RPA (Robotic Process Automation) sem er hugmyndafræði sem notar hugbúnað til að einfalda og sjálfvirknivæða ferla með stafrænu vinnuafli. EY hefur leitt fjölda slíkra verkefna í mörgum af stærstu fyrirtækjum heims.

Áhugaverðar staðreyndir um RPA:

- ▶ EY er þriðji stærsti notandi stafræns vinnuafls í heiminum
- ▶ 30%-40% af öllum núverandi þjónustuferlum verða fyrir áhrifum stafræns vinnuafls í nánustu framtíð
- ▶ Áætlað er að stafrænt vinnuafli lækki kostnað um 30%-35% hvað einfaldari störf varðar en auki fjölda sérhæfðari starfa
- ▶ Áætlað er að um 50% af þeim stöðugildum sem vinna að gagnavinnslu og úrvinnslu hverfi á komandi árum með tilkomu innleiðingar á stafrænu vinnuafli
- ▶ Stafrænt vinnuafli getur unnið þrefalt hraðar en einstaklingur ásamt því að skila verkinu með meiri nákvæmni og af betri gæðum fyrir minni kostnað

Heimildir: Gartner, IRPA, Everest Group, EY

RPA er hugmyndafræði sem notar hugbúnað sem stafrænt vinnuafli og líkir eftir vinnu starfsmanna í upplýsingakerfum og framkvæmir valdar aðgerðir í lykilverlum

Stafrænt vinnuafli sem stjórnað er af starfsmönnum fyrirtækis

Hermir eftir vinnu starfsmanna í gegnum núverandi hugbúnað

Er keyrt samhliða núverandi hugbúnaði og er rekið og stýrt af IT deild

Stafrænt vinnuafli vinnur 24/7

Vinnur með núverandi hugbúnaði

Kostar 1/3 af úthýsingu

Stillt upp eftir þörfum starfseminnar

Margfalt færri villur

Sparnaður allt að 70% í innslætti gagna o.fl.

Stafrænt vinnuafli og fólk - öflug blanda

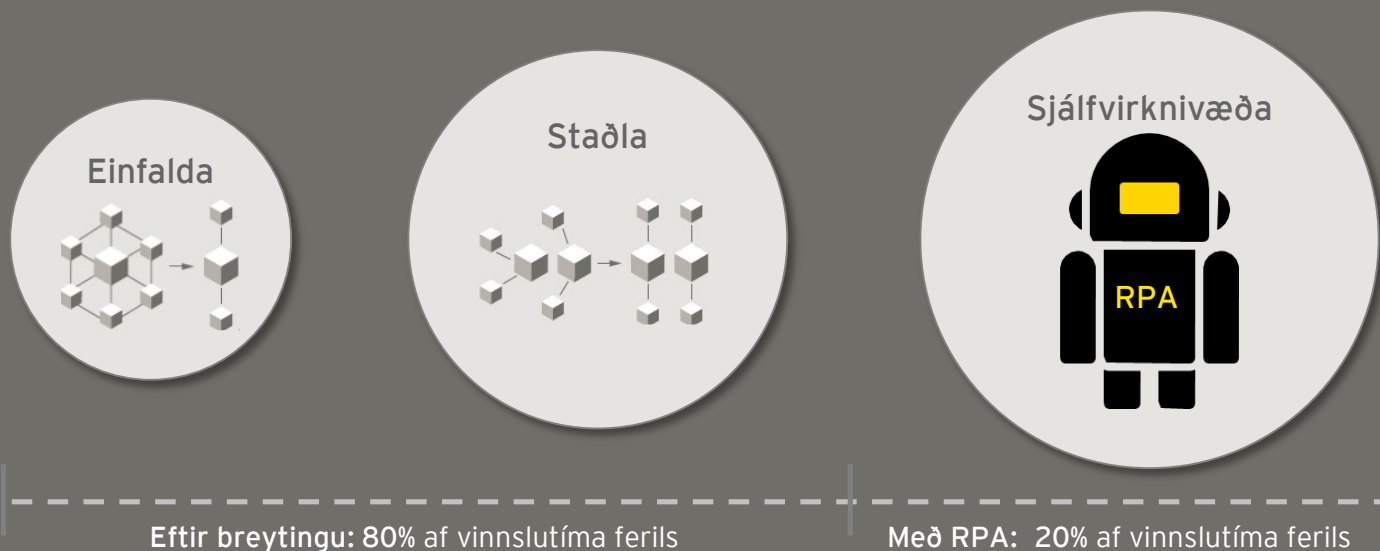
Stafrænt vinnuafli vinnur störf sem krefjast endurtekninga og þola illa villur

Starfsmenn hafa samskipti, þjálfna hæfileika, skila störfum sem krefjast ekki mikilla endurtekninga og flokkast til undantekninga

Starfsmenn einblína á breytingar og umbætur

Sjálfvirknivæðing á ferlum (Robotic Process Automation, RPA) er framtíðin

Endurskipulagning ferla snýst um að



<h2>Lítill áhætta</h2> <p>RPA hermir eftir aðgerðum einstaklinga í þeim forritum sem fyrir eru í fyrirtækinu. RPA er hannað, forritað og viðhaldið af stýrihóp verkefnisins og vinnur með upplýsingakerfum fyrirtækja.</p> 	<h3>Nákvæmni</h3> <p>Réttar niðurstöður, ákvarðanir og útreikningar í fyrstu tilraun. Þetta leiðir til færri mistaka</p> 	<h3>Samræmi</h3> <p>Samræmd ferli og verkefni koma í veg fyrir ósamræmi í lokaniðurstöðu</p> 	<h3>Kostnaðarsparnaður</h3> <p>50-70% Fyrir endurtekin og einfaldari störf</p>
	<h3>Rekjanleiki</h3> <p>Eykur rekjanleika, samræmi og stjórn á verkefnum sem unnin eru handvirk</p> 	<h3>Framleiðni</h3> <p>Losar um fjármagn sem hægt að er nota í aðra virðisaukandi vinnu</p> 	<h3>Áreiðanleiki</h3> <p>Sjálfvirk lausn sem vinnur 24/7 og eykur sveigjanleika í ferlum</p> 
	<h3>Hraðar vörubrún</h3> <p>Vörubrún verður auðveldari og möguleikarnir fleiri án kostnaðarsamra uppfærsla á kerfum.</p> 	<h3>Sveigjanleiki</h3> <p>Skjótur uppi- og niðritími sem eykur hæfni fyrirtækis til að takast á við mismunandi álag á starfstöðvum</p> 	<h3>Tímalengd</h3> <p>Verkefnið tekur 2-12 mánuði eftir umfangi en fjárfestingin borgar sig niður á innan við ári.</p> 

... skapa sem mest virði fyrir viðskiptavininn

RPA skapar hámarksvirði fyrir viðskiptavininn okkar, þvert á atvinnugreinar

Tengiliðir



Sveinn Sveinsson
Yfirverkefnastjóri

+354 898 8383
sveinn.sveinsson@is.ey.com



Einar Þór Gunnlaugsson
Ráðgjafi

+354 867 9124
einar.gunnlaugsson@is.ey.com



Guðrún Lilja Sigurðardóttir
Ráðgjafi

+354 843 9391
gudrun.sigurdardottir@is.ey.com



Hildur Sveinbjörnsdóttir
Ráðgjafi

+354 825 2582
hildur.sveinbjornsdottir@is.ey.com

EY

Endurskoðun | Skatta- og lögfræðisvið | Ráðgjöf

Um EY

EY er leiðandi fyrirtæki í heiminum á sviði endurskoðunar, skattamála og ráðgjafarþjónustu. EY hefur markað sér þá stefnu að vera leiðandi á markaði og veita fyrsta flokks þjónustu sem er sniðin að þörfum viðskiptavina okkar, hvar sem er í heiminum. Við þjálfum framúrskarandi leiðtoga sem starfa saman að því að uppfylla fyrirheit okkar til allra þeirra sem hagsmuni hafa af starfsemi okkar.

EY vísar til alþjóðasamtaka fyrirtækja sem eru aðilar að Ernst & Young Global Limited. Hvert aðildarfélag er sjálfstæður lögaðili. Ernst & Young Global Limited er breskt hlutafélag með takmarkaða ábyrgð og veitir ekki þjónustu til viðskiptavina.

Ernst & Young ehf. er einkahlutafélag skráð á Íslandi, kt. 520902-2010 og er aðildarfélag að Ernst & Young Global Limited.

Ernst & Young ehf.
Borgartúni 30
105 Reykjavík

www.ey.is

© 2017 Ernst & Young ehf.
Öll réttindi áskilin